



MONKEY TOWN

Bachlaan 10
5144 HJ Waalwijk
T 0416 - 204060
www.monkeytown.eu/waalwijk



*'Iedereen moet zich bij Monkey Town thuis voelen.
Zowel de klanten als de medewerkers'*

MONKEY TOWN WAALWIJK

'Doordat we ons daarop richten, staan we nu waar we staan. Er zijn diverse tegenslagen geweest de afgelopen jaren. Maar samen met het hele team hebben we doorgezet en zo een geweldig speelparadijs opgericht.'

Het begon ooit met een opmerking van Mariska's broer, Henny: 'En wat nou als jij, Caren en ik, samen een bedrijf beginnen?' Henny Pluer had net zijn baan opgezegd en Mariska Pluer en Caren Goosen hadden het niet meer naar hun zin bij hun toenmalige werkgever. Deze beslissing was dus snel genomen. Vervolgens begon de zoektocht naar een onderneming die goed bij ze paste. Het was in elk geval duidelijk dat het 'iets met kinderen' moest zijn en dan bij voorkeur in combinatie met horeca.

Zoektocht

De directe omgeving was sceptisch maar Henny, Caren en Mariska waren vastbesloten. 'We hebben toen tegen elkaar gezegd dat alles mis mag gaan, zolang we elkaar maar hebben'. Mariska en Henny komen uit Breda en daar werd net een Monkey Town geopend. Dit concept sprak meteen aan, dus na een positief gesprek met de franchisegever, volgde de zoektocht naar een geschikt pand of bouwgrond. In Tilburg viel hun oog op een perfecte kavel.



"ONS MOTTO: 1 TEAM, 1 TAAK!"

'Daar zouden we de ruimte helemaal naar eigen wens kunnen ontwerpen en bouwen. Helaas vonden we vanwege de crisis geen partij die het risico aandurfde om te investeren in een speelparadijs.'

De (tennis)hal

'Gelukkig liepen we uiteindelijk tegen deze locatie aan. We moesten onze visie wel iets bijstellen, want deze hal had een minimale buitenruimte. Maar deze locatie was groot genoeg om in eerste instantie mee te beginnen. Eindelijk konden we aan de slag met onze plannen!

We hebben in totaal 9 weken nodig gehad om de voormalige tennisbal om te toveren tot speelparadijs. We hebben zoveel mogelijk alles zelf gedaan, óók het schoonmaken van de balken op 11 meter hoogte. Je wil niet weten hoeveel tennisballen we daarvandaan hebben gehaald!'

Speeltoestel op maat

'Daarna volgde het belangrijkste: het speeltoestel. Dit hebben we in België laten maken, helemaal naar onze eigen wens. We wilden bijvoorbeeld een 'knik' in het midden, zodat je beter zicht hebt op de spelende kinderen. Een andere wens was een trampoline en een voetbalveldje in het speeltoestel. Dus niet ernaast, zoals je eigenlijk altijd ziet. Op deze manier bespaarden we ruimte voor het zitgedeelte. Tot in detail konden we bepalen hoe het toestel eruit ging zien. Van de kleuren van de 'staanders' en 'liggers' tot de uiteindelijke vorm. Dit hele toestel is uniek.'

De opening

In de zomer van 2014 is Monkey Town geopend. 'Eigenzinnig als we zijn, hebben we alle adviezen om in de herfst of winter open te gaan, naast ons neergelegd. Aangezien alles nieuw voor ons was, wilden we rustig starten.



**"VEILIGHEID STAAT BIJ
ONS VOOROP"**



De eerste week kwamen er door de warme temperaturen niet veel bezoekers. Totdat het die zomer drie weken onophoudelijk begon te regenen. Toen zijn we in een soort achtbaan terecht gekomen.'

Ontwikkeling en veiligheid

'Wij vinden het belangrijk om te blijven ontwikkelen. Zo is er in 2015 toch uiteindelijk de buitenspeeltuin gekomen, in 2016 hebben we een survivalparcours toegevoegd en in 2017 hebben we de zitplaatsen uitgebreid, loungebanken geplaatst en nieuwe lampen gehangen.'

'Veiligheid staat bij ons voorop. We lopen zelf iedere week het hele toestel na. Is er iets beschadigd of stuk? Dan wordt dit meteen gerepareerd. Daarnaast worden we gecontroleerd door de Tüv. Deze onafhankelijke veiligheidscontrole laten we iedere jaar uitvoeren. Ook hebben we Bureau de Wit ingeschakeld, vergelijkbaar met Rob Geus van de Smaakpolitie. Na drie keer een score boven de 8, ontvang je het keurmerk. We zijn er dan ook heel trots op dat we dit certificaat zojuist hebben ontvangen, als eerste van alle Monkey Towns. De NWVA heeft ook pas een onverwachte keuring uitgevoerd op ons toestel. Deze is goedgekeurd en staat nu op de lijst van goedgekeurde binnenspeeltuinen bij de belastingdienst. Met jaarlijkse BHV, EHBO en AED-cursussen houden we de kennis van alle medewerkers actueel.'

De keuken

'Naast onze klantvriendelijkheid, waarderen de klanten de goede keuken en hygiëne. Wat de keuken betreft, blijven we onszelf vernieuwen. Op onze menukaart staat meer dan alleen frietjes en een tosti. Wij hebben bijvoorbeeld belegd desembrood en sinds kort lers rundvlees voor de hamburgers. Daarnaast boerenscharrelkip, halal gerechten en glutenvrije snacks. Alles is vers! Natuurlijk wordt het gerecht netjes geserveerd, zodat het er ook op het bord aantrekkelijk uitziet.'

1 team, 1 taak!

'Werken bij Monkey Town betekent dat je van aanpakken weet. Daarnaast is de klantvriendelijkheid erg belangrijk. We hebben goed contact met onze klanten, een deel kennen we zelfs bij naam. Als het lukt, maken we altijd even een praatje. Vorig jaar waren we op vakantie in het buitenland en toen hoorden we een kinderstem achter ons roepen: 'hé, Monkey Town!' Of we krijgen geboortekaartjes van gezinnen die hier al vanaf het begin komen. Die kinderen zie je dus opgroeien, zo leuk! Als team zijn wij ontzettend sterk. Wij zijn op elkaar ingespeeld en zorgen er samen voor dat de klanten een fantastisch uitje hebben. Wij helpen ook gewoon mee met alle taken. Sturing is natuurlijk wel nodig, maar we zien onze medewerkers meer als collega's. Ons motto: 1 team, 1 taak!

Henny is een leuke nieuwe uitdaging aangegaan en begonnen met een escaperoom in Rijen: **Villa BreTil**. Durf jij het aan? Kijk op de website of Facebook.

Latoya

'De werkdagen vliegen hier voorbij. Dat is nooit anders

geweest. Omdat ik hier al vanaf de eerste dag werk, heb ik een goede band opgebouwd met Mariska, Caren en de rest van het team. Het leuke is dat je geen eigen taken hebt maar alles samendoet. Iedereen neemt gewoon zijn verantwoordelijkheid. Het contact met de klanten vind ik het leukste deel van mijn werk. Sommigen ken ik inmiddels bij naam. Wat ik echt bijzonder vind, is dat we met oudejaarsdag van een groep vaste klanten al 2 jaar op een rij oliebollen krijgen. En afgelopen Nieuwjaar kwam een klant rozen voor al het personeel uitdelen. Dat is toch geweldig?'

Raymond

'Ik ben de zoon van Henny en werk hier al vanaf het begin. Naast de algemene werkzaamheden, houd ik mij ook bezig met het onderhoud van de toestellen. Eerst kijk ik of ik het zelf kan repareren. Als dit niet het geval is, bel ik de specialist. In de zomer is er vaak wat meer tijd om ook grotere dingen aan te pakken. Ik krijg van Mariska en Caren ook de mogelijkheid om hier verder in te groeien. Zo volg ik binnenkort de cursus 'plastic lassen'. Hiermee kan ik straks zelf de beschadigingen in het plastic wegwerken. Ik wil zoveel mogelijk leren en hoop dat ik in de toekomst Monkey Town mag overnemen. Dat zou echt super zijn.'

Kiki

'Ik ben blij dat ik bij Monkey Town werk. In de schoolbanken zitten, is echt niks voor mij. Ik werk hier nu anderhalf jaar nadat ik een relatie heb gekregen met Raymond en ik heb het nog steeds goed naar mijn zin. Meestal werk ik in de keuken. Mijn favoriet? De 'Monkey hap'. Dit is een grote schaal met hapjes, valt altijd in de smaak bij de klant! Ik vind het heerlijk als het erg druk is, lekker hard doorwerken en tussendoor gek doen met je collega's. Soms doen de klanten dan trouwens ook mee hoor! Mijn toekomstdroom is om uiteindelijk dit samen met Ray te gaan aansturen.'

Lianne

'De afgelopen jaren werkte ik in een kledingzaak. Daarvoor volgde ik de opleiding voor dierenverzorgster. Het was dus wel even wennen toen ik hier in november begon! Gelukkig werd ik goed ingewerkt. De reacties van de kinderen vind ik het leukste. Zij zijn altijd enthousiast en ik maak graag even een praatje met ze. Ook al is het druk, zo hebben we vandaag 18 kinderfeestjes, ik wil ze toch die speciale aandacht geven. Ook het samenwerken met de collega's is superleuk.'

Indy

'Ik ben hier eind 2016 begonnen met werken. Net als meerdere collega's heb ik de verantwoording voor de bestellingen, kassa, rondlopen op 'de vloer' en keuken. Dat laatste heb ik nog niet helemaal onder de knie, maar dat komt vanzelf wanneer ik daar vaker word ingezet. Daarnaast ben ik een van de sleutelhouders, dan heb je als extra taak de afsluiting van de dag. Je zorgt ervoor dat aan het einde van de werkdag alles schoon en opgeruimd is en je controleert de kas. Bij Monkey Town werken is gewoon hartstikke leuk en gevarieerd, de tijd vliegt en het is er in elk geval nooit saai!